

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten aan

1. **Forest Tree BV** gevestigd te, Kortestede 57 Nieuwegein, met KvK no. 34204108 en BTW no. NL813051289B01 en
  2. **Bosboom Trading CC**, gevestigd te, 254 Dorncliffe avenue, Mondeor 2091, Johannesburg, South Africa, met CIPC no. 2004/097550/23 en VAT no. ZA 4240220519,
- hierna te noemen opdrachtnemer. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolg-opdrachten van opdrachtgever(s).

### A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:**  
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. **Werkzaamheden:**  
alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte dan wel opdrachtbevestiging.
3. **Bescheiden:**  
alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

### B. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

De algemene voorwaarden van opdrachtgever in relatie met de aangegane overeenkomsten zijn onderhavig aan de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer.

### C. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend of dat betaling is ontvangen. De bevestiging of offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging of offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Indien opdrachtnemer na aanvang van de overeenkomst uit (het uitblijven van) instructies door de opdrachtgever moet afleiden dat de opdrachtgever geen verdere uitvoering aan de overeenkomst wil geven, geldt de overeenkomst als opgezegd door de opdrachtgever. Het bepaalde in artikel M is van toepassing. Opdrachtnemer kan opdrachtgever in de gelegenheid stellen om zich binnen zeven dagen na het verzoek van opdrachtnemer daartoe, uit te laten over de vraag of opdrachtgever de overeenkomst op wil zeggen.

## D. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N, aan deze geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal opdrachtgever indien mogelijk informeren over de extra kosten en het extra honorarium.
6. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

## E. Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Indien dit leidt tot een kostenverhoging voor opdrachtgever, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover vooraf informeren.
3. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitoefenen. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Opdrachtnemer voert de opdracht uit, in overeenstemming met de voor hem toepasselijke Gedrags- en Beroepsregels welke onderdeel uitmaken van de opdracht en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist.
5. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en opdrachtnemer. Indien dit leidt tot een kostenverhoging voor opdrachtgever, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover vooraf informeren.
6. De uitvoering van de opdracht kan onderhevig zijn aan vertraging welke extern van aard kan zijn. De opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht elkaar hier van op de hoogte te stellen binnen een periode van 3 weken, waarin passende afspraken gemaakt kunnen worden voor een vervolg.

## F. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten, indien dit door de opdrachtgever specifiek is aangegeven.
2. De opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, indien dit door de opdrachtgever specifiek is aangegeven.

## G. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij anders overeengekomen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

## H. Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## I. Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief

dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer andere afspraken hebben gemaakt.

4. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer daar andere afspraken over hebben gemaakt. De administratie van opdrachtnemer geldt als zwaarwegend bewijs van de aan de opdracht bestede uren. Tenzij opdrachtgever de onjuistheid daarvan kan aantonen, vormt de administratie van opdrachtnemer de basis voor de facturatie.

## J. Betaling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om betaling van een voorschot te verlangen, dat zal worden verrekend met de einddeclaratie of met tussentijdse declaraties. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd tussentijds honorarium, kantoorkosten en verschotten en andere onkosten in rekening te brengen.
2. De declaraties dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum zonder verrekening, opschorting of korting te worden voldaan. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, in de aangegeven valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, vervallen alle eventueel verleende kortingen.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft. De rente is gesteld op de wettelijke rente. Bij de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand gelijkgesteld aan een maand.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de daadwerkelijke en volledige juridische kosten die opdrachtnemer moet maken om betaling van zijn facturen af te dwingen. Opdrachtgever is verplicht om de redelijke advocaatkosten van opdrachtnemer te vergoeden, zowel in het buitengerechtelijke als in het gerechtelijke traject.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheden stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever deze zekerheden niet wil stellen is Opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van werkzaamheden per direct op te schorten.

## K. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 7 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Na deze periode wordt de factuur geacht correct te zijn opgesteld.

2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

## L. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Voor zover opdrachtnemer aansprakelijk is jegens opdrachtgever, is die aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat voor het betreffende deel van de overeenkomst in rekening is gebracht. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag aan honorarium dat in rekening is gebracht bij opdrachtgever in de maand waarin de schade is ontstaan.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is deze nimmer aansprakelijk. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke ontstaat door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever, zijn werknemers of andere, al of niet door Opdrachtnemer ingehuurde, adviseurs.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, fax of door middel van elektronisch dataverkeer, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van zichzelf of van derden, indien opdrachtnemer vanwege wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtgever in de uitoefening van de opdracht vergaart.

## M. Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is hij gehouden om de volgende kosten aan opdrachtnemer te voldoen:
  - 3.1. het honorarium over alle door opdrachtnemer bestede tijd aan de opdracht tot aan het moment waartegen is opgezegd;
  - 3.2. door opdrachtnemer reeds gemaakte (reis- en/of verblijfkosten) in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst;
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om bovenstaande kosten te verrekenen met een voorschot dat door opdrachtgever is voldaan. Deze bepaling geldt ook wanneer sprake is van een opzegging als bedoeld in artikel C.4

## **N. Opschortingsrecht**

Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

## **O. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het recht van toepassing waar de opdrachtnemer zijn woonplaatst heeft.
2. Ongeacht de plaats van uitvoering van de overeenkomst en ongeacht de woonplaats van opdrachtgever, worden geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

Nieuwegein, April 2020

Johannesburg, April 2020